

자원봉사교육

1 추진배경

- 자율적인 자원봉사 연구생태계 조성1)
 - 올바른 자원봉사문화와 연구생태계 조성을 위한 조직 구성 및 교육 프로그램 개발
- 전문적·체계적 교육 제공을 위한 콘텐츠 개발2)
 - 사회환경과 자원봉사자의 변화에 따른 교육 콘텐츠 개발을 통한 자원봉사 리더 육성 및 역량 강화

2 사업개요

- 사업규모
 - 총사업비: 금사천만원정 (₩40,000,000)
 - 사업기간: 2023년 06월 ~ 12월
 - 최근 3년간 현황

2021	2022	2023
<ul style="list-style-type: none">- 지역: 전국- 내용<ul style="list-style-type: none">· 자원봉사관리자교육 자격과정 1회· 자원봉사단체 역량 강화 보수교육 1회	<ul style="list-style-type: none">- 지역: 전국- 내용<ul style="list-style-type: none">· 자원봉사관리자교육 자격과정 1회· 청년교육 1회· 기본교육 2회	<ul style="list-style-type: none">- 지역: 전국- 내용<ul style="list-style-type: none">· 자원봉사관리자교육· 청년해외봉사사전교육· 캠핑자원봉사자교육· 모금전문가양성과정· 교재개발을 위한 토론 교육
■ 예산: 40,000,000원	■ 예산: 40,000,000원	■ 예산: 40,000,000원

1) 행정안전부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차 국가기본계획(2023~2027) 제 2영역 2-6-3

2) 행정안전부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차 국가기본계획(2023~2027) 제 2영역 2-3-3

○ 사업목적

- 자원봉사자·자원봉사관리자의 존재 이유와 자원봉사활동의 필요성 등의 기준을 제시하여 올바른 민간 자원봉사활동의 활성화를 이룰 수 있도록 하는 교육 제공

○ 성과지표

성과지표	평가지표 및 목표치	평가방법
자율적인 자원봉사 연구생태계 조성	- 자원봉사관리사 자격과정 교과 재구성 및 교재 발간	- 신규 교재 발간
전문적·체계적 교육 제공을 위한 콘텐츠 개발	- 각종 자원봉사 교육 운영 (자격과정 50명/강사육성과정 15명/맞춤형교육 200명) (4점 이상/5점 만점) - 맞춤형 자원봉사 교육 프로그램 개발 - 자원봉사 철학 교재 발간	- 교육 운영 횟수 - 참여 인원 - 교육 만족도 조사 - 교재 발간

○ 추진체계

프로그램 기획	- 전문가 자문, 회의 등을 통한 프로그램 기획 (교육운영위원회 개최)
↓	
강사모집	- 학계, 단체 등 다양한 분야의 전문가로 강사 구성
↓	
홍보·수강생 모집	- 회원단체, 자원봉사 및 복지 관련 단체(기관) 등에 홍보 - 청년교육은 대학교 중심으로 홍보하여 수강생 모집
↓	
프로그램 진행	- 자원봉사관리사 자격과정 교육 - 자원봉사관리사 온라인 자격시험 실시 - 청년 해외봉사 사전교육 - 캠핑 자원봉사자 사전교육 - 모금전문가 양성과정 - 교재 개발을 위한 토론 교육
↓	
평가	- 결과보고서 작성

○ 사업내용

1) 캠핑 자원봉사자 사전교육 (100팀/170명)

- 교육일정 : 2023년 06월 ~ 08월
- 교육대상 : 전국자원봉사캠핑 프로그램 운영을 위한 자원봉사캠퍼
- 교육내용 : 자원봉사기본교육, 안전교육, 캠핑자원봉사의 이해
- * 교육 협력: Volunteem, 사단법인 온기, 파이나다운청년들

2) 청년 해외봉사 사전교육 (18명)

- 교육일정 : 2023년 06월 23일 ~ 08월 11일
- 교육대상 : 2023 청년 해외봉사단(베트남)
- 교육내용 : 자원봉사기본교육, 모금과 마케팅, 베트남 문화와 언어, 활동기사 및 보고서 작성법, 안전교육
- * 교육 협력: 다솜이재단, Volunteem, 한국자원봉사신문

3) '자원봉사 본질' 교재 제작을 위한 토론교육 (15명)

- 교육일정 : 2023년 08월 16일 ~ 10월 13일
- 교육대상 : 자원봉사 단체(기관)장/리더, 교수 등
- 교육내용 : 자원봉사란 무엇인지부터 시작하여 자원봉사의 동기 및 지속적인 활동을 위한 관리 등의 내용을 철학적 접근의 토론형 강의를 통한 교재 제작 준비 과정
- * 교육 협력: 각당복지재단, Volunteem

4) 디지털플랫폼 활용 모금 전문가 양성 과정 (5명)

- 교육일정 : 2023년 08월 28일 ~ 09월 11일
- 교육대상 : 자원봉사 관련 단체의 자원봉사자·리더, 청년 활동가,

사회복지기관·기업사회공헌 담당자 등

- 교육내용 : 디지털시대의 자원봉사의 역할, 디지털플랫폼의 이해, 자원봉사 콘텐츠 개발, 디지털플랫폼과 기부문화, 지속 가능한 브랜딩, 쇼핑라이브의 이해

* 교육 협력: 청년문화콘텐츠기획단, 위즈커머스

5-1) 자원봉사관리사 (등록민간자격증 제2014-0073호) 자격과정 (25명)

- 교육일정 : 2023년 10월 14일 ~ 10월 28일
- 교육대상 : 자원봉사 관련 단체의 자원봉사자·리더, 청년 활동가, 전국자원봉사센터·사회복지기관·기업사회공헌 담당자 등
- 이수조건 : 자격시험 필수 3과목³⁾ 포함 80% 이상 출석
- 교육내용 : 자원봉사 역사와 철학, 자원봉사와 시민사회, 자원봉사관리론, 자원봉사동기, 자원봉사교육과 봉사학습, 자원봉사 문화, ESG와 자원봉사, 국내외 자원봉사 이슈, 프로그램 개발과 모금

* 교육 협력: 한국자원봉사협의회 부설 자원봉사연구소

5-2) 자원봉사관리사 (등록민간자격증 제2014-0073호) 자격시험 (18명)

- 검정일정 : 2023년 11월 24일(금)
- 응시자격 : 한국자원봉사협의회 주관 자원봉사관리자교육(자원봉사관리사 자격과정) 수료자
- 합격기준 : 70점 이상(100점 만점)
- 검정과목 : 자원봉사 역사와 철학, 자원봉사와 시민사회, 자원봉사관리론
- 검정방법 : 온라인 필기시험(객관식 33문항/검정과목당 11문항)

3) 자원봉사의 역사와 철학/자원봉사와 시민사회/자원봉사 행정관리론

6) 노인자원봉사 수행기관 실무자 직무교육 (35명)

- 교육일정 : 2023년 12월 05일
- 교육대상 : 전북 시군지회 실무자 및 관계자
- 교육내용 : 자원봉사관리자 직무교육, 전문강사 특강, 전통문화체험 등
- * 교육 협력: 대한노인회 전북연합회 노인자원봉사지원센터

7) 전년 대비 개선 사항

- 자원봉사 관리자(리더)를 위한 자격과정 외 일반 자원봉사자를 위한 프로그램 운영을 위한 사업명 변경
- 자원봉사 현장 필요에 따라 각 전문가와 협력하여 신규 프로그램 개발하여 교육 대상 및 영역 확장
- * 변경 전: ‘자원봉사관리자교육’ / 변경 후: ‘자원봉사교육’

3 주요 추진실적 및 성과

○ 성과지표 달성도

성과(목표)	평가지표 및 목표치	달성도
자율적인 자원봉사 연구생태계 조성	- 자원봉사관리사 자격과정 교과 재구성 및 교재 발간	- 자원봉사관리사 자격과정 전문 강사진 신규 구성 (100% 달성) - 교재 발간 (100% 달성)
전문·체계적 교육을 위한 콘텐츠 개발	- 각종 자원봉사 교육 운영 (자격과정 50명/강사육성과정 15명/맞춤형교육 200명) (4점 이상/5점 만점) - 맞춤형 자원봉사 교육 프로그램 개발 - 자원봉사 철학 교재 발간	- 자격과정: 25명 (50% 달성) - 맞춤형 교육 개발: 3개 (100% 달성) - 맞춤형 교육 운영: 268명 (134% 달성) - 자원봉사철학 교재 발간 (50% 달성) *강사육성과정은 자원봉사(철학)본질 교재제작을 위한 토론교육으로 대체하여 진행

○ 실적상세

- 자원봉사연구소와 협력하여 자원봉사 기본교재 제작 및 교육 운영을 위한 전문강사진 신규 구성하여 교육 진행 (*향후 전문 강사 양성 아카데미 과정으로도 활용 예정)
- '캠핑 자원봉사자 사전교육 (100팀/170명)
- 청년 해외봉사 사전교육 (18명)
- '자원봉사 본질' 교재 제작을 위한 토론교육 (15명)
- 디지털플랫폼 활용 모금 전문가 양성 과정 (5명)
- 자원봉사관리사 (등록민간자격증 제2014-0073호) 자격과정 (25명)
:지역(김해시) 리더 육성 중점
- 자원봉사관리사 (등록민간자격증 제2014-0073호) 자격시험 (18명)
- 노인자원봉사 수행기관 실무자 직무교육 (35명)

○ 다양한 교육 프로그램 개발을 통한 자원봉사 교육대상자 확대

- 캠핑 자원봉사자 사전교육, 청년 해외봉사단 사전교육, 디지털플랫폼 활용 모금 전문가 양성과정

4 추진상 문제점 및 개선 방안

○ 자원봉사관리사 자격과정 일정 조정으로 인한 수강인원 미달

- 해당 과정 교재(국내외 자원봉사 현황/패러다임 반영) 및 강사진 재구성 일정이 예상보다 길어짐에 따라 예년과 비슷한 시기(6~7월)에 과정을 운영하지 못해 수강 희망자들의 불편이 발생하여 결과적으로 수강인원 미달 발생
- 향후 기존 운영 시기(6~7월)에 관리사 자격과정 진행 가능토록 추진

5 예산 집행현황

○ 결산

(단위 : 원)

구 분	예산 배정액	집행액	잔 액	비 고
자원봉사교육	40,000,000	21,692,260	18,307,740	

○ 세부결산

세부 활동명 (프로그램명)	보조 비목	보조 세목	금액	산출 내역
총계			21,692,260	
2023 자원봉사 교육	인건비	강사비	8,870,000	자원봉사관리사 자격과정 4,410,000원 교재 제작을 위한 토론교육 2,450,000원 모금전문가 양성과정 2,010,000원
		원고료	400,000	자원봉사관리사 자격과정 400,000원
		단순인건비	1,419,000	6,7,10월 단순인건 채용(2명) 1,419,000원
	운영비	일반수용비 (인쇄물)	1,665,500	홍보물 인쇄 1,330,000원 자원봉사관리사 자격과정 보관용 교재인쇄 335,500원
		일반수용비 (홍보)	825,000	기념품 825,000원
		일반수용비 (소모품구입)	1,131,780	사무용품 1,131,780원
		제세공과금	331,480	우편물 발송비/교육 물품 운반비 등 제세공과 331,480원
		임차료	464,000	장소 대관 200,000원 교육홈페이지 유지보수 임차 264,000원
		일반용역비	4,037,000	강의 영상녹화(보관 기록용) 4,037,000원
		기타운영비	506,000	교육 운영지원 506,000원
		업무추진비	사업추진비	1,990,200
	예비비	예비비	52,300	예비비(회의식사) 52,300원