

## <차 례>

1. 자원봉사의 의미
  - 가. 자원봉사의 개념
  - 나. 자원봉사의 의의 및 특성
2. 자원봉사의 철학
3. 자원봉사의 필요성

### 1. 자원봉사의 의미

#### 가. 자원봉사의 개념

원래 자원봉사(volunteer)라는 말은 라틴어의 볼런타스(Voluntas)에서 유래하며, 이것은 인간의 자유의지, 마음속 깊이 우러나오는 의사라는 뜻이다. 즉, 의무감이 아닌 자발적으로 행하는 활동을 의미한다. 현대사회에서 자원봉사라는 말이 사용된 것은 제 1차 세계대전 당시 자발적으로 병역을 지원하는 지원병을 가리켜 일컫게 되면서부터 였는데, 이 말이 서서히 일반 시민들 사이에서 「주로 사회복지분야에서 자발적인 활동을 하는 사람」을 자원봉사자(Volunteer)라는 말로 부르면서 사용하게 되었다. 이 volunteer의 개념이 우리나라로 유입되면서 자원봉사는 自願 ‘스스로 원하여’, 奉事 ‘받들고 섬긴다’라는 의미로 보편적으로 이해되어져왔다.

이러한 자원봉사활동의 개념은 그것이 처한 시대, 국가적 상황, 혹은 활동분야에 따라 다양한 의미로 사용되어 왔다. Manser와 Cass<sup>1)</sup>는 자원봉사활동이란 ‘개인 자신이 선택한 자원봉사활동기관을 통해 활동·창조·실험하고 또 새로운 목표를 달성하려고 노력하는 과정에 있어서, 최대의 자유와 민주적 과정 속에서 독특한 역할을 하고, 또 공익의 이익요소를 증진·촉진시키기 위해 자발적·사적 노력에 의하여 나타나는 봉사활동’으로 정의하였다. 또 자원봉사자에 대해서는 ‘자원봉사활동에 자발적으로 참여하는 사람으로서, 그들의 시간과 재능을 자유롭게 사용하는 사람’으로 정의했다. 미국사회사업가협회<sup>2)</sup>는 자원봉사

1) Gordon Manser & Rosemary Cass, 1976, *Voluntarism at the Crossroads*, New York, Family Service Association of America, p.11.

2) *Encyclopedia of Social Work*, 19th Edition, Volume 3, pp. 2469-2470.

자를 ‘개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 여러 가지 사회문제를 예방하고 통제하거나 개선하는 일에 종사하고 있는 공사의 여러 조직체에 대해 주어진 여러 가지 참여활동에 대한 가치에 상응하는 보수 없이 자발적으로 참여하는 사람’으로 정의하였다

한편, 우리나라<sup>3)</sup>에서는 자원봉사자를 ‘사회복지분야에서 자발적인 활동을 하는 사람으로 최근에는 공공복지분야에서도 그 사업의 중요성을 이해하고 그 사업을 돕기 위하여 자신의 기능과 시간을 자발적으로 무보수로 제공하는 사람들을 말하며, 그들의 대다수는 다른 본업을 갖고 있다’로 정의하고 있다. 한국사회복지협의회<sup>4)</sup>는 자원봉사활동을 ‘사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공사의 공사조직에 자발적으로 참여하여, 영리적 보상을 받지 않고서 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 낮은 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시킴과 동시에 이타심의 구현을 통해 자기실현을 성취하고자 하는 활동’으로 정의하기도 하였다.

이상의 정의들을 종합하면 자원봉사활동이란 ‘공공복지를 향한 가치이념임과 동시에 민주적 방법에 의한 자주적, 협동적 실천노력이며 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 제반 사회문제를 예방, 해결하고 사회적 환경을 개선하기 위하여 공사(公私)의 조직체를 통하여 무보수로 서비스를 제공하는 활동’으로 정의할 수 있다.

이렇게 볼 때, 자원봉사활동과 자선활동은 분명히 구분이 된다. 자선활동은 인간의 선의를 바탕으로 하여, 가진 자가 못가진 열등자에게 연민의 정을 베푸는 동정적, 시혜적 정신으로서 일시적 행동일 가능성이 많다. 그러나, 현대사회에서의 자원봉사활동은 선의의 활동으로 차별의식에서가 아닌 타인의 문제, 우리사회의 문제를 자신의 문제로 파악하여 그 문제 해결을 위해 서로돕고 의지하는 관계를 맺고, 그 범위를 점차 확대해 나가는 것이라 할 수 있다.

따라서, ‘자원봉사, ‘자원활동가’ 등으로 번역하여 사용하는 것은 소극적인 행동으로 국한적일 수 있으므로 선진 외국의 경우와 같이 자원봉사를 광의의 「볼런티어(Volunteer)」 의미로 확대 사용하는 것이 더 바람직할 것으로 본다. 또한, 자원봉사활동은 특별한 사람에 의해 이루어지는 특별한 활동이 아니며, 누구나 언제라도 어디서나 참여할 수 있는 것으로서 지역사회와 이웃의 문제를 자신의 일로 받아들여 스스로 해결하고자 노력의 일환이다. 그리고, 개인 및 가족의 이해를 넘어 다른 사람의 안녕과 복지, 나아가서 사회전반의 ‘삶의 질’을 향상시키는 역할을 한다.

3) 대구대학교 사회복지연구소편, 1985, 「사회복지사전」, 서울, 경진사, p.174.

4) 한국사회복지협의회편, 1987, 「자원봉사활동현황 및 활성화 방안」, p.1.

## 나. 자원봉사의 의의 및 특성

### 1) 자원봉사의 의의

자원봉사에 대해 과거에는 인간애를 기본으로 한 이타적(利他的)인 행동에서 그 의의를 찾을 수 있었지만, 현대에 이르러서는 전통적 개념의 자원봉사 대신 산업화로 인한 각종 사회문제를 해결하기 위한 적극적 의미의 자원봉사 활동이 강조되고 있어 정치, 경제, 교육 그리고 사회복지 등 다양한 측면에서 의의를 지닌 국가정책의 중요한 요인으로 부각되고 있다.

우리는 더불어 행복한 삶을 누릴 수 있는 복지사회를 지향하고 있다. 그런데 복지사회는 사회제도의 마련이나 경제적 충족만으로, 또 어느 특정인이나 특정 집단, 사회복지 전문가의 노력만으로 이룩될 수 있는 것은 아니다. 그것은 전국민이 사회복지의 가치관 및 철학을 생활화하는 것을 기초로 민주시민의 능력을 갖추고 또 전국민이 공동의 복지를 위해 각자의 능력에 따라 함께 참여하여 실천하려는 노력이 보편화할 때에 가능한 것이다. 이와 같이 복지에의 공동참여는 현대사회복지의 기본과제이며, 특히 지방자치와 민주복지사회를 지향하는 우리에게서 기본과제가 아닐 수 없다(한국사회복지협의회, 1991 : 108).

이웃에 대한 사랑에 기반한 자선활동은 어느 시대나 사회에도 있어왔던 것으로 보인다. 특히 기독교나 불교 등 종교적인 정신에 입각하여 주로 부유층이 가난한 사람들을 대상으로 하는 자선활동으로 이루어졌다. 그러나 현대적인 의미의 자원봉사활동이 사회복지활동의 일환으로 실시되기 시작한 것은 비교적 최근의 일이다.

즉 산업화가 진행됨에 따라 사회문제가 확대되면서 그동안 개인적인 차원에서 행해지던 자선활동을 조직해야하겠다는 의식이 생기게 되었고, YWCA나 적십자사와 같은 전문적인 자원봉사단체가 생기고 사회복지 분야에서 전문적인 훈련을 받은 사회사업가들이 중요한 기능을 담당하게 되면서부터 현대적인 자원봉사활동이 시작되었다고 볼 수 있을 것이다.

따라서 현대사회에서 자원봉사활동의 중요성은 점점 커지고 있다. 특히 성숙한 시민의식을 기반으로 한 사회참여를 통해 복지사회를 이룩하려는 목표를 가지는 현대사회에서는 자원봉사활동을 복지사회를 건설하는 중요한 전제조건으로 강조하고 있다. 그러면 현대사회에서 자원봉사활동이 이처럼 중요하게 부각되는 이유는 무엇인가.

현대적 자원봉사활동의 의의를 보다 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동은 복지제도의 불완전성을 보완, 강화하는 기능을 갖는다.

현대사회에 와서 물질적 풍요 속에서도 각종 비복지의 증가로 인해 사회문제가 급증하자 이러한 각종 비복지적 요소로부터 국민을 보호하는 국가책임원칙에 국민의 기대감이 상승되고 있다. 그러나 사회복지의 대상자가 확대되고 그들의 욕구가 증대되는 현재의 추세를 감안할 때, 국가가 국민이 기대하는 욕구를 모두 충족시키는 것은 불가능하다. 정부의 재정적 부담능력에는 한계가 있기 때문이며, 또 정부의 부담능력이 있는 경우라도 정서적 지원과 같이 공적·제도적 서비스로는 해결할 수 없는 욕구가 있게 마련이다. 자원봉사활동은 이러한 공적·제도적 복지서비스의 불완전성을 보완한다는 의미를 갖는다.

둘째, 1960년대 이후 급격한 경제발달에 의한 생활양식의 변화, 생활의식의 변혁 및 핵가족화의 경향은 생활 안전망으로서의 전통적인 가족의 기능을 축소시키고 있다. 이러한 핵가족화로 인한 문제점을 극복하기 위한 하나의 대안으로서 지역사회 공동체의 필요성이 강조되고 있다. 즉 국민의 자발적 참여에 의한 자원봉사활동으로서 공동체의식을 유지하고 불완전한 가족의 기능을 보완하고자 한다는데 그 의의가 있다.

셋째, 자본주의 발달, 국민소득의 증대, 기술문명의 발달은 인간에게 많은 여가의 기회를 주었다. 여가를 건전하게 이용하는 것에 대한 인식이 점차 중요한 사회적 이슈가 되어가고 있는 상황에서, 자원봉사활동은 가치있는 여가활동의 하나로 고려되어 질 수 있다.

넷째, 사회복지 전문화의 측면에서도 그 의의를 들 수 있다. 전문가와 자원봉사자의 관계는 지도상의 책임과 역할을 달리하고 있으나 상호의존성과 보완성을 갖는 것이므로 전문사회사업가가 부족한 현재의 실정에서 자원봉사 활동은 시기적인 면에서도 의의를 발견할 수 있다. 현대 사회복지의 또 다른 하나의 특징으로는 사회복지가 그의 전문성으로 인해 점점 관료화되어 가고 있다는 것이다. 따라서 전문직원에 의해서만 운영되는 사회복지사업은 자칫하면 형식화나 독선에 흐르기 쉬운데, 이런 경우 자원봉사자를 활용하면서 전문직원은 새로운 자극을 받을 수 있으며 또한 기관과 클라이언트 간의 가교역할을 담당함으로써 좀 더 의미있고 적절한 서비스를 클라이언트에게 제공할 수 있게 된다(이은경, 1979 : 14).

다섯째, 새로운 복지관의 대두와 시설의 사회화에 의의를 들 수 있다. 즉 통합화(integration), 정상화(normalization)와 같은 새로운 가치관이 대두되면서 수용보호와 같은 격리된 시설을 지양하고 지역사회와의 관계를 보다 넓고 깊게 하려는 노력이 시작되었다. 이처럼 시설을 사회화시키려는 노력은 기능, 처우,

운영, 문제 등 다양한 영역을 지역사회와 공유하려는 것이며, 이를 통해 시설입소자의 고독감을 덜어주고, 아동의 경우 그들의 건전한 인격양성에 도움을 주며, 일반 가정과의 교류를 통해 사회생활을 경험하게 함으로써 퇴소 후의 사회진출에 도움을 주려는 목적을 갖는다.

자원봉사활동은 시설의 사회화를 위한 필수적인 활동이다. 즉 시설이 위치한 지역에 살고 있는 사람들이 시설 직원의 일을 도와주며, 시설사업을 보완하는 역할을 하고, 인간관계를 통해 시설과 지역사회간의 심리적 장벽, 편견, 무관심을 없애며, 주민의 사회참여 능력을 향상시키고 주인의식, 공동체 의식을 갖게 하는 자원봉사활동을 수행하는 것은 통합화나 정상화와 같은 새로운 복지관을 일반화시키고 시설을 사회화시키려는 데 도움을 줄 수 있다(김영호, 1989 : 74~80).

마지막으로, 시민참여는 복지사회 실현의 전제조건으로서의 중요성을 지닌다. 복지사회를 실현하기 위해서는 국가를 포함한 전체 사회의 책임이 강조된다. 즉 한 사회의 발전과 복지는 정부 혹은 몇개의 사회단체 또는 소수 엘리트들의 노력으로 이루어지는 성질은 아니며, 시민 대다수가 참여하고 협동하는 시민들의 힘에 의해 가능한 것이다. 따라서 자원봉사활동은 복지사회를 건설하기 위한 중요한 전제조건이 된다. 현대사회가 복잡 다양해지고 개인능력의 한계를 넘으면서 사회보장이 제도화 되기는 했지만, 모든 국민에게 인간다운 생활이 보장되기 위하여서는 자원봉사활동이 정부차원을 넘어 범국민적 자조운동 내지는 시민들의 새로운 지역사회봉사로 고무되어야 한다.

자원봉사는 사회복지의 최대 인적자원을 제공할 수 있으며 막대한 재원을 대체할 수 있다. 자원봉사는 참여자에 대한 최소한의 훈련으로 사회복지의 제분야에서 효과적인 서비스를 제공할 수 있다. 동시에 자원봉사자는 사회복지에 대한 P.R 기능을 수행할 훌륭한 변화요원으로 활용될 수 있으며, 사회복지정책 결정과정과 변화에 중대한 영향력을 끼칠 수 있어서 문제해결의 지렛대 및 열쇠 역할을 할 수 있다. 자원봉사 활동은 서구 선진국들에 의해 활발하게 전개되어 왔는데 이는 문제해결에 대한 시민들의 자발적 참여가 이루어짐으로써 국민의 복지는 국가적 책임과 국민들의 참여에 의하여 극대화를 꾀할 수 있다는 본보기로서 사회보장이 제도화된 선진국가들에서는 오늘날 자원봉사는 사회복지구현을 위한 중요한 요소로서 기능을 하고 있다.

## 2) 자원봉사의 특성

자원봉사활동은 그것이 가지는 역사적 배경과 함께 목적, 주체, 대상에 따라 다양한 유형과 특성을 가질 수 있으나, 인간을 기본으로 하는 인본주의 원칙과 인간존엄의 원칙, 그리고 자유의지를 바탕으로 하는 것은 시간과 공간에 상관없는 공통된 특성이라 할 수 있다. 일반적으로 자원봉사활동은 자발성, 무보수성, 복지성이라는 세 가지 기본적인 특성이외에도 조직성, 민주성, 자아실현성 등의 특성을 가진다. 특히 Ilsley<sup>5)</sup>는 이타주의, 헌신, 자유의지, 학습, 무보수성, 조직, 심리적 이득, 희생을 자원봉사활동의 특성으로 정의하였는데 이를 좀 더 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

이타주의(altruism)는 다른 사람이나 사회의 선을 위하여는 헌신을 의미한다. 물론 절대적인 이타주의란 불가능하지만, 자원봉사활동 과정을 통해 상대적인 이타주의적인 정신이 배양될 수 있다. 사실 자원봉사활동을 통해 새로운 것을 배우는 기회를 습득하고, 도덕적 선행이나 도움을 실천했다는 심리적인 만족감 등의 반대급부를 얻을 수 있다.

헌신(commitment)은 자원봉사활동의 필수적인 구성요소이다. 헌신의 목적은 도움을 필요로 하는 개인이나, 혹은 사회적 정의와 같은 비전이나 이상을 실현하는 것 등 다양한 형태로 존재할 수 있다.

자유의지(free will)란 운명이나 다른 개인, 집단, 조직에 의하여 강요받지 않고 스스로 선택하는 힘을 의미한다. 자유의지란 자원봉사활동의 어떤 개념과도 분리될 수 없는 중요한 구성요소이다.

학습(learning)이란 가르침과 같은 공식적인 수단을 통해서, 혹은 경험과 자기 훈련 등과 같은 비공식적인 방법을 통한 지식, 기술, 태도 및 신념 등의 획득을 말한다. 어떤 의미에서 삶은 학습인데, 그것은 우리들의 모든 경험이 가르침을 위한 교훈이 되기 때문이다. 학습은 자원봉사활동에서 자주 간과되어 왔다. 자원봉사활동은 체험학습이며, 복지교육이며, 민주시민교육이다. 자원봉사활동은 타인에게 도움이 되었는가도 중요하지만, 봉사 활동 준비나 그 실천과정에 얼마나 교육적인 효과를 얻었는가도 매우 중요하다. 학습은 자원봉사활동의 헌신성이나 지속성과 밀접한 연관성을 지니고 있다.

자원봉사활동은 무보수성을 강조한다. 그러나 최근에 와서는 자원봉사활동에 쓰여진 최소한의 경비나 수당은 받을 수 있어야 한다는 여론이 많다. 단 봉사활동 그 자체가 최우선적인 목표가 되어야 하며, 이러한 경제적 보상은 자원봉사활동이 잘 유지되도록 하는 매개체에 불과한 것이다.

---

5) Paul J. Ilsley, 1990, *Enhancing the Volunteer Experience*, California, Jossey-Bass Pub., pp.7-12.

조직이란 자원봉사집단의 효율성과 지속성을 증진시키기 위한 계획, 재정, 인사, 통제 등의 절차를 의미한다. 조직은 현대사회의 자원봉사활동에 있어 특징적인 구성요소이다. 자원봉사활동이 보다 교육적이고 체계적이며 효율적이기 위해서는 자원봉사활동을 관리하고 운영하는 조직이 필요하고, 또 자원봉사자들은 이러한 조직을 중심으로 활동하는 것이 필요하다.

이타주의와 더불어 자원봉사자들의 동기는 가치 있는 일을 수행한 다음에 얻는 만족감, 개인적·전문적 성장의 기회, 새로운 기술, 또는 활동할 수 있는 기회와 같은 심리적인 보상을 통해 더욱 고취된다. 자원봉사자가 이런 형태의 동기를 항상 의식하는 것은 아니고 항상 존재하는 것도 아니다. 그러나 심리적인 이득을 얻는다는 것은 중요한 동기요인이 될 수 있다.

자원봉사자들은 자원봉사활동을 함으로써 일정한 시간이나 소요경비를 투입하게 되는데, 이러한 시간과 자신의 노력 등의 투입은 봉사 활동에 중요한 요소이다. 이러한 희생이 극단적인 경우에는 적절하지 못하다. 명심해야 할 사항은 희생이란 자신이 가지고 있는 것을 다른 사람과 함께 나눈다는 의미로서, 상호발전의 기회이며 쌍방의 경험이다. 따라서 자만심이나 우월감을 가져서는 안된다.

#### 다. 자원봉사의 철학

자원봉사활동의 현대적 의미는 자선이나 감상주의의 발로서가 아니라, 현대사회의 성격이나 문제에 대처하려는 데서 출발한다. 최근에 불런타리즘에 대한 논의는 교육의 영역에서 초점이 모여진다. 즉, 교육적인 기회의 불균등에 대한 인식이 높아지고 있기 때문이다. 기계화, 조직화, 제도화, 관료화등의 거대한 힘이 인간을 억압하려는 현실에 대한 저항세력으로서 또는 정신으로서, 혹은 국가권력이나 그 밖의 비인간적 압력에 대하여 공동사회를 기반으로 한 개인의 자유의사 또는 자발정신으로 불런타리즘은 나타난다.

결국 자원봉사활동의 바탕은 인간존중의 정신이며 철학이라 할 수 있다. 이것은 인간을 숫자적 개념이나 행렬의 일원으로 보지 않고, 각 개체의 유일무이의 독자적 존재로 보며 이 세상엔 단 하나밖에 없는 소중한 인간으로 보는 것이다. 따라서 인간 하나 하나의 의사나 행위를 무시하거나 경시함이 없이, 표면으로 선악을 판단하지 않고 그 행위에 대해 깊이 이해할 수 있어야 하며 그것은 바로 인간존중의 정신으로 나타난다.

자원봉사는 타의의 강제에 의하여 행동하는 것이 아니라 동지적 공동사회의 개선향상에 책임을 느끼고 연대감(Solidarity)을 느끼게 하는 것이다. 이를 자선사업이나 종교차원에서 분리시킨 ‘실존주의적 불런타리즘’이라 한다

즉 자원봉사활동의 철학은 개인으로서 인간존중과 사회적 책임이라는 2대 지주로 이루어지는 민주주의 철학을 바탕으로 한다. 인간을 거대한 현대사회 속에 매몰시켜버리지 않고, 인간해방, 인간의 자기표현, 자기창조, 인간상호의 협동 노력으로 공동사회에 대한 책임을 수행하려는 것이 불런티어의 사회적 구실이며 불런티어가 추구해야할 철학적인 목표라 하겠다. 바로 인간의 운명을 긍정하고 실현하는 자유와 봉사의 실현정신이다.

## 라. 자원봉사의 필요성

그 동안 우리 나라는 급속한 도시화와 산업화 과정에서 전통적 가치가 붕괴되고 개인주의가 만연하였으며 물질만능주의, 퇴폐향락주의, 소외계층의 증가 등 여러 가지 사회병리현상을 경험하였다. 이러한 부정적 분위기를 변화시키고자 하는 노력이 사회 각 부문에서 대단히 많이 시도되었으나 실효를 거두지 못하고 있는 실정이다.

1980년대 이후 경제성장과 함께 문화와 복지에 관심이 높아지면서 사회적 공동선을 위한 시민의 자율적 참여가 각광을 받게 되었다. 현대의 복잡한 사회문제를 해결하는 데 정부의 능력만으로는 한계가 있기 때문에 시민참여를 통한 자원봉사활동과 사회연대의식을 개발해서 국민생활전반에 걸쳐 균형된 향상을 시도할 필요성이 대두되었다<sup>6)</sup>.

이렇듯 현대사회에서 특별히 자원봉사활동이 필요한 이유에 대해 다양한 설명이 이루어지고 있다<sup>7)</sup>.

첫째로, 사회공동체의 약화방지를 위해 자원봉사활동이 필요하다. 두번째, 자원봉사활동은 현대사회에 필요한 인력을 보강하고, 사회구성원들로 하여금 사회참여를 촉진시키는 계기를 만들어 준다. 세번째, 사회변동에 따른 새로운 욕구의 발생에 대처하기 위한 수단으로 자원봉사활동이 필요하다. 네번째, 자원봉사활동은 여가선용과 자아실현에 기여할 수 있다. 마지막으로, 자원봉사활동은 각종 사회문제를 해결하고 예방하는데 기여한다는 것이다.

자원봉사는 21세기에 인류의 행복과 발전을 좌우할 제3 영역(the third sector)의 핵심이다. 인류가 지금까지 발전시켜 온 영역으로서 제1 영역은 정부(government)이며, 이것은 국민이 낸 세금으로 유지된다. 제2 영역은 기업(enterprise)이며, 이것은 제품을 판 이윤으로 유지되어 왔다. 정부의 궁극적 목적은 권력이며, 기업의 그것은 이윤추구이다. 이제 인류가 새로이 개발해야 할

6) 김동배·조학래, 1996, 청소년 자원봉사의 길잡이, 도서출판 동인, p. 22.

7) 현의성, 1996, 중고등학생 자원봉사활동, 유평출판사, pp.19-23.



영역(제3영역)은 개인의 자발적인 공헌으로 유지되는 비영리(non-profit)분야이다. 이것은 정부와 기업이 할 수 없는, 혹은 하는 것이 바람직하지 않은 일들이며, 기부금과 자원봉사자에 의해 운영되는 것으로 종교, 교육, 의료, 예술, 환경, 복지의 제 분야에서 인간성 회복과 도덕적 사회를 지향하는 다양한 프로그램을 개발한다. 미국에서는 10여년전에 기업재단 협의체인 인디펜던트 섹터(Independent Sector)가 조직되었다. 이 단체에서 벌이는 운동은 제3 영역의 발전을 위하여 미국시민이 개인시간의 5%를 자원봉사활동에 투자할 것을 권장하는 것이다.

진정한 민주주의의 척도는 언론의 자유나 삼권분립 같은 것일 수 있으나, 그 나라에 자원봉사자와 그들을 활용하는 자원기관(voluntary agency)이 얼마나 하는 것도 중요한 척도가 될 수 있을 것이다. 자원봉사자는 진정한 민주주의를 희망하는 주관이 있고, 올바르며, 책임성이 강한 시민들로 그들은 이웃의 다양한 복지 및 문화적 욕구를 충족시키는 데 일익을 담당하면서, 동시에 시민의 기본권을 스스로 옹호하고, 나아가 지역사회의 공익과 발전을 도모하기 위한 조직적인 행동을 시도할 수 있는 것이다. 정부는 돈 안드는 복지를 하기 위해 자원봉사자를 활용할 것이 아니라, 의식 있는 시민들로 구성된 튼튼한 시민사회를 만들기 위해 자원봉사자를 육성할 필요가 있다.

사심이 없는 자원봉사자, 혹은 그들의 연합체는 때로 압력단체로서의 기능도 수행하여 근본적이고 무리 없는 사회개혁을 추진하기도 한다. 봉사심과 비판력이 있는 자원봉사자가 개입된 사회복지기관, 그리고 주체성 있는 시민이 참여한 소비자 보호운동, 환경운동, 공동체 운동, 사회정의운동 등은 한 사회가 안정을 누리면서 번영하는 데 필수적인 요소이다.

따라서 자원봉사활동은 과거에는 인간애를 기본으로 하는 자선의 형태가 전통적이었으나 현대에 와서는 산업화, 도시화로 인한 각종 사회문제를 해결하고 나아가 사회발전의 중요한 요소가 된다는 보다 적극적인 의미에서 그 필요성이 제기되는 것이다<sup>8)</sup>.

자원봉사의 필요성은 이와같은 사회적인 측면 뿐만 아니라 개인적인 측면에서도 그 필요성을 찾을 수 있다. 현대사회에서는 기술과 권리가 향상됨에 따라 노동 시간이 줄어들고 여가시간이 증가하여 여가의 건전한 활용이 중요한 문제로 대두되고 있으며, 노동의 분업화로 인하여 노동으로부터 소외되는 현상이 나타났으며 이러한 소외를 극복하고 자아실현을 위한 하나의 장으로서 자원봉사활동이 중요하게 부각되고 있다. 개인은 자원봉사를 통하여 자신의 능력을 활용할 뿐만 아니라 능력 향상과 인격의 성숙을 도모하고 이러한 과정 속에서 자신을

8) 김동배·조학래, 전계서. pp. 25-26.

재발견하고 자아실현의 계기를 만들어 간다. 이는 다른 의미에서 자원봉사활동의 장이 학교교육이 제공하지 못하는 현장 체험을 제공하여 평생교육, 사회교육의 장으로 기능한다는 것을 나타낸다.

우리나라의 경우 자원봉사활동이 주로 사회복지 시설 및 기관에서 이루어지고 있으나 앞으로는 사회복지 분야와 병행해서 가정과 지역사회내에서의 활동, 환경개선, 문화활동, 사회개발을 위한 활동과 같은 보다 폭넓은 영역으로 확대해 나가야 한다. 미국의 경우 성인의 54%가 주당 4시간의 자원봉사활동을 하고 있고, 영국의 경우 51%, 일본의 경우도 전국민의 20%가 자원봉사활동에 참여하고 있다. 우리나라의 경우 15세 이상 국민 중 현재 자원봉사활동을 하고 있는 사람의 비율은 5.4%(91년 통계청 자료)로 이같은 현황은 선진국에 비해 매우 낮은 수준이다. 우리나라도 잠재된 인력자원이 적극적으로 참여하여 자원봉사활동의 사회적 요구에 적극 대응하여야 한다.

\* 자료정리 : 대구광역시종합자원봉사센터