2017 자원봉사관리자 교육 · 훈련 과정

1 개 요

❑ 추진 배경

○ 자원봉사자, 리더 자원봉사자 및 기업 사회공헌 부서 및 자원봉사단체의 관리자들에게 보다 다양하고 체계적인 교육.컨설팅 서비스를 제공하고 양질의 자원봉사관리자 양성 필요성 대두

○ 자원봉사계의 역량 향상을 위한 전문성 강화와 인재양성을 위한 전문교육기관 설립으로 성숙한 자원봉사문화 조성의 환경 및 체제조성

○ 올바른 자원봉사 정신고취 및 다양한 사회적 추세를 반영한 이론적, 실천적 전문가 공동참여 교육에 대한 욕구충족

❑ 목적

○ 효과적인 자원봉사활동관리와 국가의 자원봉사역량을 증대시키고자 하며, 이를 위해 체계적이고 우수한 자원봉사 전문가 양성을 목표로 함

○ 한 차원 높은 자원봉사문화가 조성될 수 있는 환경과 체제를 갖추고자 대학의 시설과 교수진이 참여하여 교과개발 및 운영을 통한 자원봉사관리자 교육과정의 공정성과 신뢰성 확보

❑ 근거

○ 자원봉사활동기본법 제17조

한국자원봉사협의회

○ 제2차 국가기본계획 제3영역 자원봉사관리와 개발

- 3-1. 자원봉사활동 관리 체계화 및 관리자 양성
- 3-2. 자원봉사 시민 리더십 육성 및 자원봉사 프로그램 개발

❑ 교육특징

○ 체계적이고 전문적인 커리큘럼

- 관리자의 현장실무 적용 기술뿐만 아니라 자원봉사 전반적이고 폭넓은 이론 바탕(역사, 윤리, 관련 법률 및 제도 등)의 체계적이고 전문적인 커리큘럼

○ 자원봉사 분야 전문 강사진, 집필진 구성(대학교수, 현장 전문가)

- 자원봉사 환경변화에 부응하는 자원봉사 관리자 리더십 지향

○ 사례공유, 토론 등 참여형 교육

- 각 교과목의 학습목표와 교육내용의 성격에 따른 다양한 참여형 교육방식(상호의견교류와 사유를 위한 워크숍, 가치의 내면화를 위한 감수성 교육, 시청각 자료의 활용 등)

❑ 교육과정 연혁

○ 2010 ~ 2013

- 자원봉사관리자를 위한 자원봉사 리더십 아카데미 개발
- 볼런티어 리더십 아카데미 설립 및 운영(1~9기 246명)
- 삼성후원, 사회복지공동모금회 지원

○ 2013 ~ 2014

- 자원봉사관리자교육 컨텐츠개정 및 운영방법론 연구
- 시.도 평생교육 자원봉사대학 자원봉사관리자 자격과정운영(자원봉사대학 1기 60명, 한양대학교 사회교육원, 원광대학교 평생교육원)
- 중앙정부-시도-자원봉사센터(서울, 전북)-대학(한양대, 원광대) 공동부담

○ 2015

- 경기도자원봉사센터 경기도내 자원봉사기관 관리자 교육(8주과정/29명)
- 서울시자원봉사센터 및 자원봉사기관 관리자 교육(8주과정/34명)
- 경기교육자원봉사단체협의회(수원) 자원봉사관리자 교육(8주과정/32명)

○ 2016

- 경기도자원봉사센터 경기도내 자원봉사기관 관리자 교육(8주과정/38명)
- 서울지역 자원봉사관리자 교육(8주과정/28명)

2 교육과정 운영

❑ 학습목표

○ 통합적이고 전략적 의사결정 혁신적 가치 창출

- 전략적이고 정책적인 의사결정과 조직관리를 통해, 보다 발전적이고 새로운 조직 및 과제의 방향을 제시함

○ 목표, 성과관리 및 코칭, 이해 관계자 관리

- 스스로 과제를 발굴, 제시하며 특히 대내외 이해 관계자들의 협조를 효과적으로 이끌어냄으로써 교육목표를 달성함

○ 프로그램 기획, 창의적 문제해결 및 효과적 운영.관리

- 상황에 따라 우선순위를 판단하고 단위과제나 정형화된 프로젝트를 독자적으로 수행해 냄

❑ 운영전략

○ 교육컨텐츠 구성 : 수요자 중심의 컨텐츠 개발

- 이론, 워크샵 : 각 과목별 교육목표에 부합하는 교육내용과 방법으로 이론과 워크샵을 병행하여 강사의 일방적인 정보전달이 아닌 수강생과의 상호이해를 돕고 수강생간의 피드백 교환방식으로 운영
- 현장실습 : 다양한 자원봉사현장의 자원봉사 활동 및 운영체계 습득, 자원봉사관리자와의 만남을 통해 현장에 대한 이해증진, 자원봉사현장의 시사점 구조화 및 확대 (자원봉사중앙기구, 자원봉사센터, 자원봉사단체, 시민사회, 사회적기업, 기업사회공헌 등)

○ 교육관리 체계화 : 운영위원회 구성

- 자원봉사관리자 자격과정의 효율적인 관리를 위해 학계, 정부, 기업 시민사회 등 10명 내외로 위원장 및 위원을 위촉하여 다양한 의견 수렴 및 운영관리의 엄중성과 효율성 제고

○ 교육운영 모니터링단 구성

- 자원봉사관리자의 전문역량강화와 리더십 개발의 목적을 실현하기 위해 실행과정 및 성과 평가 후, 주요 이해관계자(주최, 주관, 시도, 강사, 수강생) 와 공유하여 향후 컨텐츠 및 교육과정 개선반영

○ 교육강사 위크샵

- 교육 이전에 강사진의 강의 계획안을 공유하고 의견을 나누는 시간을 통해 컨텐츠 중복 방지 및 질적 향상에 기여
- 향후 추진방향 및 참석자 역할 논의를 통해 교육비젼과 미션공유

❑ 교육과정

○ 교육대상

- 자원봉사활동기본법 제3조 제3항에 명시된 자원봉사단체 종사자
- 자원봉사활동기본법 제19조에 의해 설립된 자원봉사센터 종사자
- 공공기관, 기업, 대학, NGO, NPO, 민간단체 등에서 자원봉사관리 업무에 종사하고 있거나, 종사한 경력이 있는 자
- 자원봉사 및 사회복지관련 교육(대학포함)을 이수한 자

- 기타 상기요건에 준하는 자격을 갖춘 자

○ **교육혜택**

- 한국자원봉사협의회 상임대표 명의 수료증 수여
- 한국자원봉사협의회 자원봉사관리사 자격시험 자격부여
- 다양한 분야의 인적네트워크 형성 기회제공

○ **교과과정**

- 교육기간 : 2017년 9월 6일(수) ~ 9월 9일(토)
- 교육시간 : 10:00 ~ 18:00(수~금) / 10:00~16:30(토)
- 수료자격 : 전체수업 출석률 80% 이상인 자

○ **교 과 목** : 10과목, 필수 3과목(자격시험) / 전문 7과목

강 사	필수과목	내 용
주성수 한양대학교 공공정책대학원 교수	**자원봉사의 역사와 철학**	1) 자원봉사의 역사적 이해 ①세계 자원봉사의 흐름 ②시민사회의 성장과 한국 자원봉사의 흐름 2) 자원봉사의 철학적 이해 ①자발성, 무보수성, 공익성 ②자원봉사의 의미와 다양한 시각 3) 자원봉사의 사회·경제·정치적 가치 4) 자원봉사와 나눔문화 - 기부, 이웃돕기, 참여
곽형모 함께배움 사무처장	**자원봉사와 시민사회**	1) 시민사회, 제3섹터, 비영리섹터와 자원봉사 관계 2) 세계와 한국사회의 시민의 의미와 시민사회 이해 3) 정부-기업-시민사회 파트너십 4) 시민사회단체의 자원봉사활용
천 희 자원봉사이음 사무처장	**자원봉사 행정관리론**	1) 자원봉사관리자의 윤리와 철학 2) 조직관리 -조직운영 거버넌스, 직원과 봉사팀관리, 수요처 관리, 네트워킹 3) 인력관리 -자원봉사관리표준과 관리방침, 자원봉사동기부여 4) 재정관리 -자원봉사 재원, 정부지원, 기업공헌, 모금 5) 기획과 의사결정 -자원봉사기획과정, 의사결정/집행/평가

강 사	전문과목	내 용
강정모 시민교육콘텐츠연구소 소장	**자원봉사자 교육훈련 및 개발**	1) 자원봉사자 교육 ①자원봉사자 교육기획 및 진행 ②교육자료집 및 교재 제작 ③자원봉사교육 평가 2) 자원봉사팀 개발 ①자원봉사팀 조직화 지원 ②자원봉사팀 리더 양성 3) 자원봉사자 능력개발 ①자원봉사자 동기부여 ②자원봉사자 잠재력 개발
우영화 은평구자원봉사센터장	**자원봉사자 이해**	1) 생애주기에 따른 욕구와 자원봉사 현황 2) 생애주기별 특성 이해 ①청소년 ②대학생 ③기업 임직원 ④청장년층(베이비부머, 프로보노, 주부, 가족) ⑤노년층 3) 생애주기별 자원봉사자에 대한 윤리적 딜레마와 관리인식
박윤애 IAVE 아·태지역 대표	**자원봉사 동향과 이슈**	1) 시민사회 속에서의 자원봉사운동의 흐름 - 현황, 성과, 과제 2) 자원봉사계 주요 이슈 ①자원봉사센터 정체성 ②청소년자원봉사의 방향 ③국가기본계획 ④사회복지프레임 ⑤베이비부머자원봉사 ⑥마을만들기운동 ⑦마일리지 ⑧정부와 시민사회의 갈등 3) 자원봉사활동 주요 트렌드 ①사회적 이슈 맥락과 연계 ②인터넷발달과 마이크로봉사 ③볼런투어와 볼런테인먼트 ④입학사정관제와 해외봉사 ⑤재능나눔과 프로보노 ⑥HandsOn Project ⑦사회적경제와자원봉사
정무성 숭실사이버대학교 총장	**자원봉사 전략기획 및 자원개발**	1) 비영리조직의 전략기획의 이해 2) 각종 전략적 기획방법론 실습 3) 전략적 자원봉사 프로젝트 기획실습 4) 자원봉사조직 내·외부 환경 분석 및 변화와 혁신전략 수립
이란희 한양대학교 연구교수	**자원봉사 프로그램 개발과 평가**	1) 지역사회 자원 및 욕구조사 2) 자원봉사 프로젝트와 프로그램 개발 3) 공동체개발 자원봉사 프로젝트 4) 자원봉사자 활동 평가 5) 프로그램 평가
오영수 서초구자원봉사센터장	**자원봉사 홍보 및 모집 배치**	1) 자원봉사 홍보전략 ①홍보활동 기획, 수행, 평가 ②캠페인 및 행사 ③언론홍보 2) 자원봉사자 모집 ①자원봉사자 모집대상자 선정 ②자원봉사자 모집기획 및 홍보전략 ③자원봉사자 모집활동 실행 및 평가 3) 자원봉사자 면접, 선발, 배치 ①자원봉사자의 욕구 및 역량파악 ②자원봉사활동 신청서 작성 및 안내 방법 ③자원봉사자 선발 및 수요처 연계(배치)

○ **교육신청**

- 모집인원 : 30명 내외
- 수 강 료 : 1인당 총 50만원(기관부담금 10만원/수강생자부담 5만원)
- 신청 및 입금기간 : 2017년 8월 14일(월) ~ 9월 1일(금)
- 신청절차 : 홈페이지(www.vkoreaedu.or.kr)-> 회원가입 -> 자원봉사관리자교육신청(메뉴) 클릭 -> 16기 자원봉사관리자교육 -> 신청서작성 -> 입금
- 입금계좌 : SC제일은행 495-20-028382 / 예금주)한국자원봉사협의회 (개강 전 전액 환불 가능. 단, 강의 개시 후 환불 불가)

○ **교육장소** : 강릉녹색도시체험센터(강원 강릉시 난설헌로 131)

❑ 자격과정

○ **자격시험**

- 자격종목 : 자원봉사관리사(민간등록자격증 등록번호 2014-0073)
- 검정방법 : 필기시험(객관식 33문항)
- 검정과목 : 필수 3과목
  ①자원봉사의 역사와 철학 ②자원봉사와 시민사회 ③자원봉사 행정관리론
- 합격기준 : 70점 이상 점수획득(100점 만점)
- 응시자격 : 한국자원봉사협의회 자원봉사관리자 교육과정 수료자
- 응시시기 : 교육 종료 시
- 응 시 료 : 30,000원

❑ 일정표

일 자	시 간		과목명	강 사
9월 6일 (수)	9:00~9:30	30′	오리엔테이션	한국자원봉사협의회
	9:30~12:30	3H	자원봉사와 시민사회	**곽형모** 함께배움 사무처장
	13:30~15:30	2H	자원봉사 전략기획 및 자원개발	**정무성** 숭실사이버대학교 총장
	15:30~18:00	2H30′	자원봉사 프로그램 개발과 평가	**이란희** 한양대학교정부혁신정책연구소교수
9월 7일 (목)	9:00~12:00	3H	자원봉사자 교육훈련 및 개발	**강정모** 시민교육콘텐츠연구소 소장
	13:00~16:00	3H	자원봉사 행정관리론	**천 희** 자원봉사 이음 사무처장
	16:00~18:00	2H	자원봉사 홍보 및 모집 배치	**오영수** 서초구자원봉사센터장
	19:00~21:00	2H	자원봉사자이해	**우영화** 은평구자원봉사센터장
9월 8일 (금)	9:00~12:00	3H	자체교육	평창조직위
	13:00~16:00	3H	자원봉사의 역사와 철학	**주성수** 한양대학교 공공정책대학원 교수
	16:00~18:00	2H	자원봉사 동향과 이슈	**박윤애** IAVE 아태지역 대표
9월 9일 (토)	10:00~11:00	1H	자격시험	한국자원봉사협의회
	11:00~11:30	30′	수료식	